



শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্বমানের দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করা এবং গবেষণার মাধ্যমে নতুন জ্ঞান সৃষ্টি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্নাতক ও স্নাতকোত্তর এবং এমফিল ও পিএইচডি পর্যায়ে বিজ্ঞান প্রযুক্তি এবং সামাজিক বিজ্ঞান ও মানবিকের নির্ধারিত বিষয়ে জ্ঞান বিতরণ ও সৃষ্টির ব্যবস্থা করা। পাঠকক্ষ ও গবেষণাগার (ওয়ার্কশপসহ) আধুনিক প্রযুক্তিগত ও বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি স্থাপনের ব্যবস্থা করা। বৈশ্বিক চাহিদার আলোকে নতুন বিভাগ, সেন্টার ইনস্টিটিউটসমূহ চালু করা। অধিভুক্ত কলেজসমূহকে কার্যকর পন্থায় পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণের মাধ্যমে মানোন্নয়নে সহায়তা করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ;

২.১ নাগরিক সেবা :

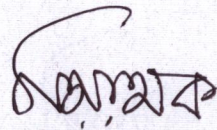
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নম্বার ও ইমেইল
১.	ছাত্র/ ছাত্রী ভর্তি	অনলাইন/ অফলাইন	অনলাইন/ অফলাইন	ই-পেমেন্ট/ নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	২ মাস	জনাব শাহিনা সুলতানা উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর, কক্ষনং- ১০২ মোবা. ০১৭৬০২২৪৬৯৫ academic-reg@sust.edu	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২.	প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ইন হাউজ ট্রেনিং	আইআইসিটি	বিনামূল্যে	২ মাস	জনাব মোঃ আশরাফুজ্জামান মোল্লা সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আই.সি.টি সেল কক্ষ-ডাটা সেন্টার, মোবা. ০১৬৭৩৫৬০৪৯৮ masud-ictc@sust.edu	প্রফেসর মো. মাসুম পরিচালক কক্ষ নং ২০৬, মোবা. ০১৯১৯৭৩৬২৪৮ masum-cse@sust.edu
৩.	কমিউনিটি পর্যায়ে সেবা Dope test	নির্ধারিত স্থানে সেবা গ্রহীতার উপস্থিতি	বিএমবি বিভাগ	নির্ধারিত মূল্যে	১ মাস	জনাব মাহবুবুর রহমান সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার, বিএমবি বিভাগ কক্ষ নং ২৩৫, মোবা. ১৭৪৭১৭০৪৮৬ mahbubsustche75@gmail.com	প্রফেসর ড. শামিম আহমেদ বিভাগীয় প্রধান, বি.এম.বি. বিভাগ মোবা. ০১৭৭৬১৯৬০০৬ shamim1174-bmb@sust.edu
৪.	আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান	অনলাইন/ অফলাইন	রেজিস্ট্রার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com	মাননীয় ডাইস চ্যাম্পেলর

মোঃ আমিনুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।

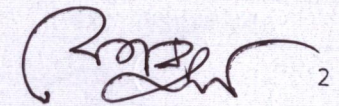
মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
৫.	অনুমোদিত জনবল নিয়োগকরণ	বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি মোতাবেক	রেজিস্ট্রার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্যে	নির্দিষ্ট অর্থ বছর	জনাব কালাম আহমদ চৌধুরী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ২০৭, মোবা. ০১৭৮৮৮৮৪৬৪৮ kalamsust@gmail.com	জনাব সৈয়দ ছলিম মোহাম্মদ আব্দুল কাদির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ২১২, মোবা. ০১৭১১৪৬৮৬৩৬ salim-reg@sust.edu
৬.	গবেষণা সুবিধা ব্যবহার করা	আবেদন	গবেষণা কেন্দ্র	নির্ধারিত মূল্যে	৭ দিন	জনাব নঈম উদ্দিন আহমেদ উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪০৯, মোবা. ০১৭১৭৮৬৯৫৬১ naym13@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :							
১.	মন্ত্রণালয়/ বিমক থেকে প্রাপ্ত পত্র জারিকৃত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে জবাব/ তথ্য প্রদান/ মতামত প্রদান/ প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং কার্যসম্পাদন	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ ইউনুস আলী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১১২, মোবা. ০১৭১২২২৪৫৬৯ yunusali_78@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২.	সেমিনার/ কনফারেন্স/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	বিজ্ঞপ্তি	পরিচালক আইকিউএসি	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব অশোক বর্মন অসীম একাউন্টস অফিসার, আইকিউএসি কক্ষ নং ১০৭, মোবা. ০১৭১১২৭৬০৭০ ashimiqac@gmail.com	প্রফেসর ড. মুহাম্মদ মুহসিন আজিজ খান পরিচালক, আইকিউএসি কক্ষ নং ১০৯(কনফারেন্স রুম), মোবা. ০১৬১১০১২১০৫ muhshin-ipe@sust.edu
৩.	MoU	চুক্তি সম্পাদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৬ মাস	জনাব সেলিনা চৌধুরী সহকারী রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০৫, মোবা. ০১৭১২০৩৪৪৬৬ salinahimi@gmail.com	জনাব মোঃ ইউনুস আলী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১১২, মোবা. ০১৭১২২২৪৫৬৯ yunusali_78@yahoo.com



মোঃ আশিফুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।



মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



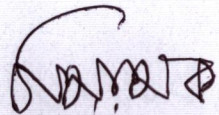
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
৪.	অডিট কার্যাবলি ও আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্রডশীট জবাব, দ্বীপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা	অডিট সেল	বিনামূল্যে	১২ মাস	জনাব মোঃ নাজমুল হোসেইন অতিরিক্ত হিসাব পরিচালক, হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩০৮, মোবা. ০১৭৫৭৩৯৪৬০২ nazmulacc@gmail.com	জনাব সোহেল উদ্দিন আহাম্মদ হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১২, মোবা. ০১৮১৬৬৯১৫৪৯ sohel-fnc@sust.edu
২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :							
১.	ছাত্র/ ছাত্রীদের আবাসিক হলে সীট বরাদ্দকরণ	এনরোলমেন্ট	হলসমূহ	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	১০ দিন	জনাব মোঃ আমিরুল হক চৌধুরী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, শাহপরান হল কক্ষ নং ১৩৮, মোবা. ০১৭১৬২৫৩৫৭৭ জনাব ধৃতি দক্ষিণা ধর সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রথম ছাত্রী হল মোবা. ০১৭১৫৩৮৮৮৪৫	প্রফেসর ড. মোহাম্মদ মিজানুর রহমান খান প্রভোস্ট, শাহপরান হল কক্ষ নং ১৩৯, মোবা. ০১৭১২১৮৫৬৬৩ mizan_su@yahoo.com প্রফেসর ড. জায়েদা শারমীন প্রভোস্ট, প্রথম ছাত্রী হল মোবা. ০১৭৩৫৫৬২৫১৬ zsharmin-psa@sust.edu
২.	ছাত্র/ ছাত্রীদের বৃত্তিপ্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দিন খান উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০২, মোবা. ০১৭১৬০৮৪৬৬৭ academic-reg@sust.edu	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
৩.	ছাত্র/ ছাত্রীদের সনদ/ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান (আভ্যন্তরীণ)	আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	১ মাস	জনাব মোহাম্মদ আবু ইউছুফ উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২০১, মোবা. ০১৭৩১০০১১৩১ abuyousuf@sust@gmail.com জনাব মোঃ মখলিছুর রহমান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২০১, মোবা. ০১৭৫৮৮৭২২৭৯ mrahman-exm@sust.edu	জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন অতিরিক্ত পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৮, মোবা. ০১৫৫২৪২৪৪৮৯ mahbub-exm@sust.edu জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন অতিরিক্ত পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৮, মোবা. ০১৫৫২৪২৪৪৮৯ mahbub-exm@sust.edu
৪.	ছাত্র/ ছাত্রীদের সনদ/ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান (আভ্যন্তরীণ) (বহিঃস্থ)	আবেদন	অনলাইনে	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ কার্যদিবস (জরুরী) / ১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন অতিরিক্ত পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৮, মোবা. ০১৫৫২৪২৪৪৮৯ mahbub-exm@sust.edu	জনাব মোঃ মুজিবুর রহমান পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৫, মোবা. ০১৭১৮২৪০৮২৯ exm@sust.edu

মোঃ আমিরুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজাদান বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।

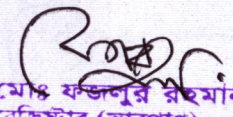
মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজাদান বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
						জনাব মোঃ আব্দুল শহীদ (মামুন) সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৭, মোবা. ০১৭১৮৩৫০৫১৭ ashahidmamun- exm@sust.edu	জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন অতিরিক্ত পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর কক্ষ নং ২১৮, মোবা. ০১৫৫২৪২৪৪৮৯ mahbub-exm@sust.edu
৫.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর (পেনশন ও জিপিএফ)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব আবু সাদাৎ মোহাম্মদ সায়েম তালুকদার উপ-পরিচালক, হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১৭, মোবা. ০১৯১২৭১৬৯০২ sayemacc@gmail.com	জনাব সোহেল উদ্দিন আহাম্মদ হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১২, মোবা. ০১৮১৬৬৯১৫৪৯ sohel-fnc@sust.edu
						জনাব মোহাম্মদ হেলাল হোসেন দেওয়ান উপ-পরিচালক, হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১৬, মোবা. ০১৭১০৩৮৬৭৯৮ helaldg@yahoo.com	জনাব সোহেল উদ্দিন আহাম্মদ হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১২, মোবা. ০১৮১৬৬৯১৫৪৯ sohel-fnc@sust.edu
৬.	হোল সেলের ভিত্তিতে ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে ঋণ প্রদান/ গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর/ ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মোঃ ফজলুল হক উপ-পরিচালক, হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩০১, মোবা. ০১৭০৩৪৯০২২৭ fazlulhq710@gmail.com	জনাব সোহেল উদ্দিন আহাম্মদ হিসাব পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ৩১২, মোবা. ০১৮১৬৬৯১৫৪৯ sohel-fnc@sust.edu
৭.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তিবিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন খান উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০৮, মোবা. ০১৭১৫৫০৪৮৯০ khangiahs@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
						জনাব মোঃ আমিনুল হক উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪০৯, মোবা. ০১৭১৬৯০৪৯৬৮ aminulhaquesust@gmail.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
৮.	স্বাস্থ্যবীমা সুবিধা	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব শেখ তাজুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪১২, মোবা. ০১৯১৮৫৮২৯৭০ tajul-reg@sust.edu	জনাব মোঃ ইউনুস আলী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১১২, মোবা. ০১৭১২২২৪৫৬৯ yunusali_78@yahoo.com



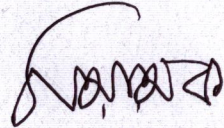
মোঃ আমিনুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল মুহাম্মদ ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।




মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



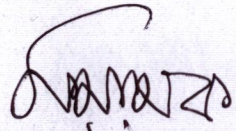
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
৯.	পি আর এল/ আনুতোষিক মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব শেখ তাজুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪১২, মোবা. ০১৯১৮৫৮২৯৭০ tajul-reg@sust.edu	জনাব মোঃ ইউনুস আলী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১১২, মোবা. ০১৭১২২২৪৫৬৯ yunusali_78@yahoo.com
১০.	দাপ্তরিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	আবেদন	প্রকৌশল দপ্তর	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জনাব আশরাফ হোসেন সহকারী প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর কক্ষ নং ১০২, মোবা. ০১৭১৭৮৭০৫০৪ ashengsust77@gmail.com	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দিন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশল দপ্তর কক্ষ নং ১০৮, মোবা. ০১৭১১৩৭৬৭৭৪ nazim-engg@sust.edu
১১.	বাসা বরাদ্দ	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মোঃ আমিনুল হক উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪০৯, মোবা. ০১৭১৬৯০৪৯৬৮ aminulhaquesust@gmail.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
১২.	NOC প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব এ বি এম এনায়েত হোসেইন সি.ই.পি বিভাগ কক্ষ নং ১০৮, মোবা. ০১৭১১৩৯৯৮৬৫ enayet.abm@gmail.com	প্রফেসর ড. মোঃ তামেজ উদ্দিন বিভাগীয় প্রধান, সি.ই.পি বিভাগ কক্ষ নং ১০৬, মোবা. ০১৭৯৮৬৯৯৮০০ mtuddin-cep@sust.edu
						জনাব মোঃ সুফিয়ান চৌধুরী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১১২, মোবা. ০১৭১১৬৬৯৩২৫ sufianchysust.edu@gmail.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
						জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন সহকারী রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ২০৮, মোবা. ০১৭১২০৫৬৭৫১ jamalanp2000@gmail.com	জনাব সৈয়দ ছলিম মোহাম্মদ আব্দুল কাদির অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ২১২, মোবা. ০১৭১১৪৬৮৬৩৬ salim-reg@sust.edu
১৩.	নিয়োগ ও আপগ্রেডেশন	আবেদন	রেজিস্ট্রার	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৩ মাস	জনাব আবু হেলাল চৌধুরী উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০৭, মোবা. ০১৭১২০৫৭১৭৪ helalchy64@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com

  
মোঃ আমিনুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।

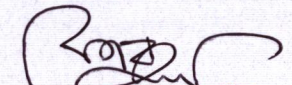
  
মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
						জনাব নঈম উদ্দিন আহমেদ উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪০৯, মোবা. ০১৭১৭৮৬৯৫৬১ naym13@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০১৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
১৪.	স্বাস্থ্য সেবা	আবেদন	মেডিকেল সেন্টার	বিনামূল্যে/ প্রয়োজ্যক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষনিক	ডা. মোঃ হাবিবুল ইসলাম সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল সেন্টার কক্ষ নং ১০৮, মোবা. ০১৭৩১৪১২৭৫৭ drmhahibib2757@gmail.com	প্রফেসর ড. মোঃ কবির হোসেন প্রশাসক, মেডিকেল সেন্টার কক্ষ নং ২০১, মোবা. ০১৭১১১৮৪৮১৮ khossain.sust@gmail.com
১৫.	দাপ্তরিক গাড়ি রিকুইজিশন	আবেদন	পরিবহণ শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব এমরান আহমদ চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩০৯, মোবা. ০১৭২১৪৮৩৪৩১ amran-trn@sust.edu	প্রফেসর মোঃ আনোয়ার হোসেন পরিবহণ প্রশাসক, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩১০, মোবা. ০১৭৫৭৩৪৩৬১৭ hossainsoc@yahoo.com
১৬.	ব্যক্তিগত গাড়ি রিকুইজিশন	আবেদন	পরিবহণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	১ দিন	জনাব মোহাম্মদ আবুল বশর সহকারী রেজিস্ট্রার, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩০৮, মোবা. ০১৭৭৩০০১১১১ basharsust@yahoo.com	জনাব এমরান আহমদ চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩০৯, মোবা. ০১৭২১৪৮৩৪৩১ amran-trn@sust.edu
১৭.	নির্ধারিত রুটে পরিবহণ সেবা	আবেদন	পরিবহণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	১ দিন	জনাব এমরান আহমদ চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩০৯, মোবা. ০১৭২১৪৮৩৪৩১ amran-trn@sust.edu	প্রফেসর মোঃ আনোয়ার হোসেন পরিবহণ প্রশাসক, পরিবহন দপ্তর কক্ষ নং ৩১০, মোবা. ০১৭৫৭৩৪৩৬১৭ hossainsoc@yahoo.com
১৮.	ইন্টারনেট/ আইটি সেবা	আবেদন	কম্পিউটার সেন্টার	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব এ এস এম খয়রুল আক্তার চৌধুরী আইটি ম্যানেজার, কম্পিউটার ও তথ্য কেন্দ্র কক্ষ নং ২১০(ক), মোবা. ০১৭১১১৪৮৪২৪ khayrul@sust.edu	প্রফেসর মো. মাসুম পরিচালক কক্ষ নং ২০৬, মোবা. ০১৯১৯৭৩৬২৪৮ masum-cse@sust.edu
১৯.	গবেষণা সহায়তা মঞ্জুরী/ আবেদন/ অনুমোদন/	আবেদন/ অনুমোদন	পরিচালক গবেষণা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব আবু ইউসুফ সিনিয়র এ্যাসিস্টেন্ট, গবেষণা কেন্দ্র কক্ষ নং ১১৪, মোবা. ০১৭১৪৯১৩৩৩০ urcsust@gmail.com	প্রফেসর ড. এস. এম. সাইফুল ইসলাম পরিচালক, গবেষণা কেন্দ্র কক্ষ নং ১১৩, মোবা. ০১৯৭২৪৪৮০৩০ saiful-che@sust.edu



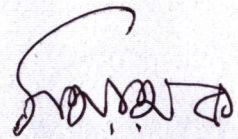
মোঃ আমিনুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।



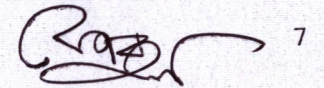
মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদনাম, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল
২০.	লিভারীজ প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	২ মাস	জনাব মোঃ আমিনুল হক উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ৪০৯, মোবা. ০২৭১৬৯০৪৯৬৮ aminulhaquesust@gmail.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০২৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২১.	দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	আবেদন	পরিচালক আইকিউএসি	বিনামূল্যে	২ মাস	জনাব অশোক বর্মন অসীম একাউন্টস অফিসার, আই.কিউ.এসি কক্ষ নং ১০৭, মোবা. ০২৭১১২৭৬০৭০ ashimiqac@gmail.com	প্রফেসর ড. মুহাম্মদ মুহসিন আজিজ খান পরিচালক, আইকিউএসি কক্ষ নং ১০৯(কনফারেন্স রুম), মোবা. ০১৬১১০১২১০৫ muhshin-ipe@sust.edu
২২.	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র সরবরাহ	আবেদন	রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দিন খান উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০২, মোবা. ০২৭১৬০৮৪৬৬৭ academic-reg@sust.edu	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০২৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২৩.	লাইব্রেরি সুবিধা	লাইব্রেরি কার্ড	সেন্ট্রাল লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোঃ জাকারিয়া বিশ্বাস ডেপুটি লাইব্রেরিয়ান, সেন্ট্রাল লাইব্রেরি কক্ষ নং ৩০৪, মোবা. ০২৭৩২২২৩৭২৩ biswasmdzakaria@gmail.co	প্রফেসর ড. মোঃ আজিজুল বাতেন লাইব্রেরিয়ান(ইনচার্জ), সেন্ট্রাল লাইব্রেরি কক্ষ নং ৩০২, মোবা. ০২৭১৬২৬২৯৪৭ baten-sta@sust.edu
২৪.	মাইগ্রেশন/ মিডিয়াম অব ইনস্ট্রাকশন সার্টিফিকেট বিতরণ	আবেদন	রেজিস্ট্রার	ই-পেমেন্ট/ নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৩ দিন	জনাব মোঃ ফয়ছল আহমদ উপ-রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষ নং ১০৩, মোবা. ০২৭১৬৬৬৭৭৬৭ foysolsust_math@yahoo.com	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), রেজিস্ট্রার দপ্তর কক্ষনং- ১১৬, মোবা. ০২৭১১১৫৬৭৬২ fazlu71@yahoo.com
২৫.	অধিভুক্ত কলেজসমূহের রেজিস্ট্রেশন/ মাইগ্রেশন/ নাম সংশোধন/ ডুপ্লিকেট সনদ	আবেদন	মহাবিদ্যালয় পরিদর্শক	ই-পেমেন্ট/ নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মো. নিজামুল হক সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা কক্ষ নং ৩০৪, মোবা. ০২৭১২৪৫২২৯২ insofcolleges@sust.edu	জনাব মোঃ তাজিম উদ্দিন মহাবিদ্যালয় পরিদর্শক (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নং ৩০৫, মোবা. ০২৭১২৭৯৫৯০৪ tazim79sust@gmail.com



মোঃ আমিনুল হক  
উপ-রেজিস্ট্রার  
রেজিস্ট্রার দপ্তর  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
সিলেট।



মোঃ ফজলুর রহমান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি  
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪