শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সিলেট-৩১১৪, বাংলাদেশ।
পিএবিএক্স : ৮৮০-৮২১-৭২৮৭৪১, ৭১৪৪৭৯, ৭১৩৮৫০
৭১৭৮৫০, ৭১৬১২৩, ৭১৫৩৯৩
ফ্যাক্স : ৮৮০-৮২১-৭১৫২৫৭, ৭২৫০৫০
ওয়েব সাইট : www.sust.edu
ই-মেইল : registrar@sust.edu

Shahjalal University of Science & Technology
Sylhet-3114, Bangladesh.
PABX : 880-821-728741, 714479, 713850
717850, 716123, 715393
FAX : 880-821-715257, 725050
Website : www.sust.edu
e-mail : registrar@sust.edu

স্মারক নং: রেজি/২২/৬(১)/০৮

তারিখঃ ০১/১০/২০২২

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)		আপিল কর্মকর্তা	
কর্মকর্তার নাম	: শাহিনা সুলতানা	কর্মকর্তার নাম	: জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর
ফোন	: ৭২৮৭৪১, Ext-২৭৪৭	ফোন	: ৫৬১৬০২৩২
পদ নাম	: উপ রেজিস্ট্রার ওফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদ নাম	: যুগ্ম সচিব ও আপিল কর্মকর্তা ইউজিসি, ঢাকা-১২০৭
মোবাইল:	০১৭৬০-২২৪৬৯৫	মোবাইল	: ০১৭১৬-৬০৬৯৬০
E-mail	: shaheena-reg@sust.edu	E-mail	: jahanger@ugc.gov.bd
দাপ্তরিক ঠিকানা:	রেজিস্ট্রার দপ্তর (একাডেমিক শাখা), রুম নম্বর-১০২, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।	দাপ্তরিক ঠিকানা:	কক্ষ নং – ৩১২, ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, শেরে-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ ঢাকা-১২০৭

উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম:	মুহাম্মদ ইশফাকুল হোসেন
ফোন	: ০২৯৯৬৬৩৬৪৮৩
পদ নাম	: রেজিস্ট্রার
দাপ্তরিক ঠিকানা	: রেজিস্ট্রার দপ্তর, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।

অভিযোগের প্রকৃতি:

ক) নাগরিক অভিযোগ: সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/প্রদত্ত সেবার সঙ্গে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিকের বৈধ অধিকার প্রদানে অস্বীকৃতির বিষয়ে দাখিলকৃত আবেদন নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

খ) কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ: সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোনো কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তার প্রাপ্য যে কোন সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্ট বা সংক্ষুব্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে। অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পেনশন, আনুতোষিক, আর্থিক সুবিধাসংক্রান্ত যেকোনো অভিযোগও এ শ্রেণির অভিযোগের অন্তর্ভূক্ত হবে।

গ) দাপ্তরিক অভিযোগ: কোনো সরকারি দপ্তরের আওতাভূক্ত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার-সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোনো দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোনো দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

০১/১০/ 2022
রেজিস্ট্রার
শাবিপ্রবি, সিলেট
মুহাম্মদ ইশফাকুল হোসেন
রেজিস্ট্রার
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি
বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট-৩১১৪

০১/১০/ 2022
Shaheena Sultana
Deputy Registrar
Office of the Registrar
Shahjalal University of Science
& Technology, Sylhet.