

কম্পিউটার এন্ড ইনফরমেশন সেন্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	নেটওয়ার্ক ও ইন্টারনেট	অনলাইন	সাপোর্ট টিকেট (https://support.sust.edu/) ইমেইল (support@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	মোঃ রেজাউল করিম সহকারী রক্ষনাবেক্ষণ প্রকৌশলী ০১৬৭১০৯৭৪৪৩ plk@sust.edu
২	হার্ডওয়্যার সাপোর্ট	অনলাইন ও অফলাইন	ওয়েবসাইট (https://www.sust.edu/centers/cic/downloads) সাপোর্ট টিকেট (https://support.sust.edu/) ইমেইল (support@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	মুনেম শাহরিয়ার সহকারী হার্ডওয়্যার প্রকৌশলী ০১৮৩৮২৭৫৩০২ munem-ictc@sust.edu
৩	শিক্ষকদের ইমেইল ও প্রোফাইল আপডেট এবং SUST ওয়েবসাইট সংক্রান্ত	অনলাইন	ওয়েবসাইট (https://www.sust.edu/) ইমেইল (support@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	রুমানা ফাতাহ চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭১০২১৩০০৭ rumana-cic@sust.edu
৪	ইপেমেন্ট	অনলাইন	ওয়েবসাইট (https://www.sust.edu/) ইমেইল (epayment@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফুজ্জামান মোল্লা সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার ০১৫২১৫৭৮৬৭৯ masud-ictc@sust.edu
৫	ভর্তি সংক্রান্ত	অনলাইন	ওয়েবসাইট(https://admission.sust.edu.bd/) ইমেইল (admission@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	মোঃ আশরাফুজ্জামান মোল্লা সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার ০১৫২১৫৭৮৬৭৯ masud-ictc@sust.edu
৬	ডকুমেন্ট প্রসেসিং ও বুকিং সিস্টেম	অনলাইন	ওয়েবসাইট(https://eservice.sust.edu.bd/) ইমেইল (eservice@sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	রুমানা ফাতাহ চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭১০২১৩০০৭ rumana-cic@sust.edu
৭	ছাত্রছাত্রীদের ইমেইল	অনলাইন	ইমেইল (support@student.sust.edu)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	রুমানা ফাতাহ চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭১০২১৩০০৭ rumana-cic@sust.edu