

# শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

সিলেট-৩১১৪, বাংলাদেশ।

পিএবিএক্স : ৮৮০-৮২১-৭২৮৭৪১, ৭১৪৪৭৯, ৭১৩৮৫০

৭১৭৮৫০, ৭১৬১২৩, ৭১৫৩৯৩

ফ্যাক্স : ৮৮০-৮২১-৭১৫২৫৭, ৭২৫০৫০

ওয়েব সাইট : www.sust.edu

ই-মেইল : registrar@sust.edu



# Shahjalal University of Science & Technology

Sylhet-3114, Bangladesh.

PABX : 880-821-728741, 714479, 713850

717850, 716123, 715393

FAX : 880-821-715257, 725050

Website : www.sust.edu

e-mail : registrar@sust.edu



স্মারক নং: রেজি./২৩/৫/৪৪৩

তারিখ: ১৩/০৮/২০২৩

## অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
কর্মকর্তার নাম : জনাব শাহিনা সুলতানা	কর্মকর্তার নাম: জনাব মৌলি আজাদ
ফোন: +৮৮-০২৯৯৬৬৩৬৩৪৫৪, ০২৯৯৬৬৩৬৩১৩৭৯, ০২৯৯৬৬৩৪৮৫০ Ext. -২৭৪৭	ফোন: ০১৬২১-২০৭১৬৭
পদ নাম: উপ রেজিস্ট্রার ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	পদ নাম: উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
মোবাইল: ০১৭৬০-২২৪৬৯৫	মোবাইল: ০১৬২১-২০৭১৬৭
E-mail: shaheena-reg@sust.edu, academic-reg@sust.edu s_sultana70@yahoo.com	E-mail: mauliazad1979@gmail.com, mauli@ugc.gov.bd
দাপ্তরিক ঠিকানা: রুম নম্বর-১০২, রেজিস্ট্রার দপ্তর (একাডেমিক শাখা), শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।	দাপ্তরিক ঠিকানা: রুম নম্বর ৩২৯, ইউজিসি ভবন, ১৮/১, পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	
কর্মকর্তার নাম: জনাব তাপস কুমার দাশ	কর্মকর্তার নাম: জনাব মোহাম্মদ শোয়াইব
পদনাম: সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	পদনাম: সহকারী সচিব (লিগ্যাল শাখা), পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
মোবাইল: ০১৭১২-৫৩৭৪২৭	মোবাইল: ০১৯২৪-৮১৮৩৮৫
	E-mail: shoaibugc.gov.bd, shoaib.ugc@gmail.com
দাপ্তরিক ঠিকানা: রুম নম্বর-২২০, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।	দাপ্তরিক ঠিকানা: রুম নম্বর ৩১৮, ইউজিসি ভবন, ১৮/১, পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম : জনাব মো ফজলুর রহমান	
ফোন: ০১৭১১-১৫৬৭৬২	
পদ নাম: রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)	
দাপ্তরিক ঠিকানা: রেজিস্ট্রার দপ্তর, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।	

### অভিযোগের প্রকৃতি:

ক) নাগরিক অভিযোগ: সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/প্রদত্ত সেবার সঙ্গে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিকের বৈধ অধিকার প্রদানে অস্বীকৃতির বিষয়ে দাখিলকৃত আবেদন নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

খ) কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ: সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোনো কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তার প্রাপ্য যে কোন সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্টি বা সংক্ষুব্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে। অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পেনশন, আনুতোষিক, আর্থিক সুবিধাসংক্রান্ত যেকোনো অভিযোগও এ শ্রেণির অভিযোগের অন্তর্ভুক্ত হবে।

গ) দাপ্তরিক অভিযোগ: কোনো সরকারি দপ্তরের আওতাভুক্ত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার-সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোনো দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোনো দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত

13.08.2023

রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)

13/08/2023  
Shaheena Sultana  
Deputy Registrar  
Office of the Registrar  
Shahjalal University of Science  
& Technology, Sylhet.