



### ইনোভেশন আইডিয়া

শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিম্নোক্ত ০৬ (ছয়) টি বিষয়ে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের জন্য ইতোপূর্বে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছিলো। তন্মধ্যে ০৫ (পাঁচ) টি বাস্তবায়ন হয়েছে এবং ০১ টি বাস্তবায়নহীন রয়েছে। এছাড়া গত ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর সেবা সহজিকরণ এর অংশ হিসেবে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের গেস্ট হাউজ রুম বুকিং অনলাইন সিস্টেমটি বাস্তবায়ন করা হয় যার আরো কিছু উন্নয়ন সাধনের কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে, যা অচিরেই বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী গুলো একটি প্ল্যাটফরমে 'My SUST App' এ উপস্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। উদ্ভাবনী গুলো নিম্নরূপঃ-

ক্রম	আইডিয়া শিরোনাম	বাস্তবায়নহীন দপ্তর/বিভাগ	উদ্ভাবনের মূল বিষয়বস্তু বা বর্ণনা	সিটিজেন চার্টার এর সহজিকৃত সেবা/ উপকারিতা	বর্তমান অবস্থা
০১.	SUST ePayment System	CIC & ICT cell	শিক্ষার্থীদের সকল প্রকার ফি প্রদান	ই-পেমেন্ট	বাস্তবায়িত
০২.	Support System	CIC & ICT cell	নেটওয়ার্ক, সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও সংশ্লিষ্ট সার্ভিস টিকেট প্রদান ও মনিটরিং	নেটওয়ার্ক ও ইন্টারনেট, হার্ডওয়্যার সাপোর্ট, সাপোর্ট টিকেট	বাস্তবায়িত
০৩.	SUST Transport Tracking System	Transport Office	পরিবহন/গাড়ী গুলোর অবস্থান ট্র্যাক করা	পরিবহন তথ্য সেবা	বাস্তবায়িত
০৪.	My SUST Apps	CIC & ICT cell	বিশ্ববিদ্যালয়ে বিদ্যমান সফটওয়্যার বেজড সার্ভিসের সকল প্ল্যাটফরমের Mobile Apps এ আনা	ডাইরী, বিজ্ঞপ্তি, ক্যালেন্ডার ইত্যাদি সেবা	বাস্তবায়নহীন
০৫.	Service Automation System	CIC & ICT cell	Clearance, Document Processing, E-Payment, Booking সার্ভিস সমূহকে একটি ইন্টিগ্রেটেড সিস্টেম এর আওতায় এনে কাজ সহজতর করে দ্রুত সেবা প্রদান করা	কম্পিউটার এন্ড ইনফরমেশন সেন্টার প্রদত্ত সেবা- ডকুমেন্ট প্রসেসিং সিস্টেম, ই-পেমেন্ট ও বুকিং। এছাড়াও কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার, প্রক্টর অফিস, মেডিকেল সেন্টার, ছাত্র উপদেশ ও নির্দেশনা দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ক্লিয়ারেন্স সেবা	বাস্তবায়িত

লিংক, প্রসেস ম্যাপ ও টিসিডি বিশ্লেষণ পেতে সংশ্লিষ্ট শিরোনামে ক্লিক করুন

## ইনোভেশন আইডিয়া

ক্রম	আইডিয়া শিরোনাম	বাস্তবায়নাধীন দপ্তর/বিভাগ	উদ্ভাবনের মূল বিষয়বস্তু বা বর্ণনা	সিটিজেন চার্টার এর সহজিকৃত সেবা/ উপকারিতা	বর্তমান অবস্থা
০৬.	SUST Online Teaching Evaluation System	IQAC	কোর্স পড়ানো শেষে শিক্ষার্থীদের নিকট থেকে ফিডব্যাক গ্রহন	শিখন পদ্ধতি মূল্যায়ন	বাস্তবায়িত
০৭.	গেস্ট হাউজ রুম বুকিং অনলাইন সিস্টেম	IICT	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের গেস্ট হাউজ রুম বুকিং ব্যবস্থাপনা সহজতর করা	রেজিস্ট্রার দপ্তরের প্রদত্ত সেবা-ঢাকা অতিথি ভবনে রুম বরাদ্দ	বাস্তবায়িত, উন্নয়ন চলমান

লিংক, প্রসেস ম্যাপ ও টিসিডি বিশ্লেষণ পেতে সংশ্লিষ্ট শিরোনামে ক্লিক করুন