

শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সিলেট-৩১৪, বাংলাদেশ
পি.এবি.এক্স: ০৮২১-৭২৮৪১, ৭১৪৪৭৯
ফ্যাক্স: ০৮২১-৭১৫২৫৭, ৭২৫০৫০
ওয়েবসাইট: www.sust.edu
ইমেইল: registrar@sust.edu



Shahjalal University of Science & Technology
Sylhet-3114, Bangladesh.
PABX: 0821-728741, 714479
FAX: 0821-715257, 725050
Website: www.sust.edu
Email: registrar@sust.edu

স্মারক নম্বর: রেজিঃ/২৩/ইনো/২০২৩-২৪/২৩

তারিখ: ১০মার্চ, ২০২৪

বরাবর
রেজিস্ট্রার
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।

বিষয়: শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সেবা সহজিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [১.১] কার্যক্রমে একটি সেবা সহজিকরণর বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত কার্যক্রমটি বাস্তবায়নের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তর কে সেবা সহজিকরণ ধারণাসমূহ বিশ্ববিদ্যালয়ের ইনোভেশন টিম কর্তৃক যাচাই-বাছাই করে বিশ্ববিদ্যালয়ের নিম্নোক্ত ০১ (এক)টি সেবা সহজিকরণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক	বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর
০১.	Clearance, Document Processing, E-Payment, Booking সার্ভিস সমূহকে একটি ইন্টিগ্রেটেড সিস্টেম এর আওতায় এনে কাজ সহজতর করে দ্রুত সেবা প্রদান করার জন্য Service Automation System বাস্তবায়ন।	ICT cell, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর, লাইব্রেরী, প্রক্টর অফিস, ছাত্র-কল্যান উপদেষ্টা ও নির্দেশনা, মেডিকেল সেন্টার, হল ও সকল বিভাগ সমূহ

পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

০১. Clearance, Document Processing, E-Payment, Booking সেবা সহজিকরণের প্রসেসম্যাপ।

আপনার সহযোগিতার জন্য অশেষ ধন্যবাদ।

ধন্যবাদান্তে

অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ রেজা সেলিম

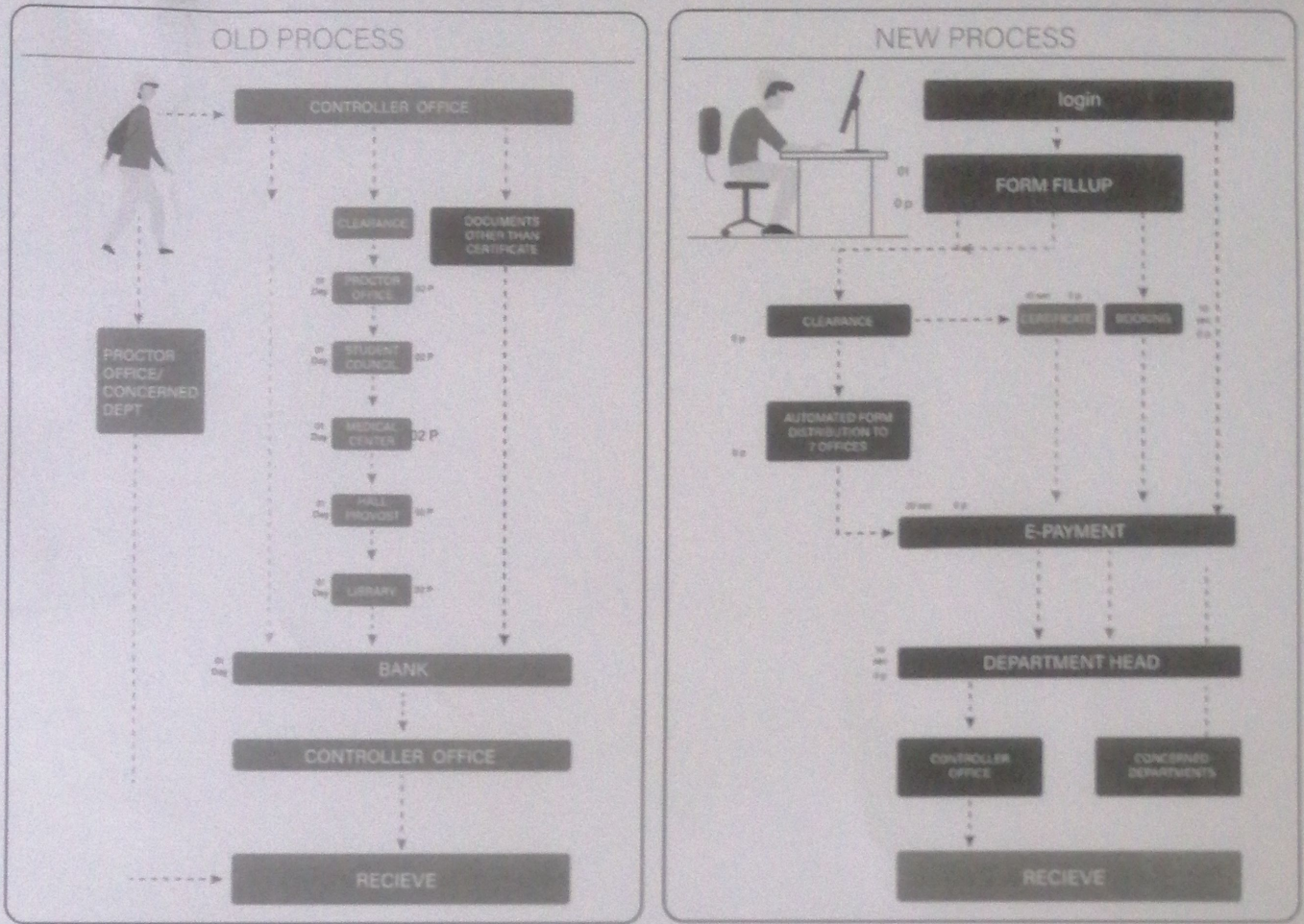
ডিন, স্কুল অব এপ্লাইড সায়েন্সেস এন্ড টেকনোলজি

ও

আহবায়ক, ইনোভেশন কমিটি

শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট।

Service Automation System - Process Map



TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে পদ্ধতিদ্বয়ের মধ্যে তুলনা

Amal
10/3/24
Professor Dr. Md. Reza Selim
Dean
School of Applied Sciences & Technology
Shaheed University of Science & Technology
Sylhet-3114, Bangladesh.

সময়
খরচ
যাতায়াত
ধাপ(সার্টিফিকেট)
ধাপ(অন্যান্য)
জনবল

আগের পদ্ধতি

০১ থেকে ০৬ দিন

০

০১ থেকে ১০ বার

০৮

০৩

০২ থেকে ০৬ জন

বাস্তবায়িত পদ্ধতি

০২ মিনিট

০

০ বার

০২

০২

০২ জন

উপরের তুলনা থেকে এটি স্পষ্ট প্রতিয়মান হয় যে Service Automation System আলোচ্য সেবা সমূহকে সহজতর করেছে।