



প্রকৌশল দপ্তর (নীচ তলা, প্রশাসন ভবন-১)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	বৈদ্যুতিক সেবা	বিভাগ/দপ্তর প্রদত্ত লিখিল/টেলিফোন/পিবিএক্স অভিযোগ	প্রযোজ্য না	বিনামূল্য	১ থেকে ৭ কার্যদিবস	জনাব হেলাল উদ্দিন মাহমুদ, সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) পিবিএক্স: ২২২৬ fbi.mahmud@yahoo.com
০২	টেলিফোন/পিবিএক্স সেবা	বিভাগ/দপ্তর প্রদত্ত লিখিল/টেলিফোন/পিবিএক্স অভিযোগ	প্রযোজ্য না	বিনামূল্য	২ থেকে ১০ কার্যদিবস	জনাব আশরাফ হোসেন, সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) পিবিএক্স: ২৭০৭ ashengsust77@gmail.com
০৩	স্যানিটোরী/পানি সরবরাহ সেবা	বিভাগ/দপ্তর প্রদত্ত লিখিল/টেলিফোন/পিবিএক্স অভিযোগ	প্রযোজ্য না	বিনামূল্য	১ থেকে ১০ কার্যদিবস	জনাব রবিউল আওয়াল, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সেনেটারি) পিবিএক্স: ২২২৮ rabiul-egg @ sust.edu
০৪	পূর্ত, কার্পেট্রি ও অন্যান্য সেবা	বিভাগ/দপ্তর প্রদত্ত লিখিল/টেলিফোন/পিবিএক্স অভিযোগ	প্রযোজ্য না	বিনামূল্য	২ থেকে ১০ কার্যদিবস	জনাব মো: ইমদাদুল হক, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) পিবিএক্স: ২২১৬ imdadul-egg@sust.edu