



কম্পিউটার ও তথ্যকেন্দ্র এবং আইসিটি সেল (২য় তলা, শিক্ষাভবন-এ)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	নেটওয়ার্ক ও ইন্টারনেট সেবা	অনলাইন	সাপোর্ট টিকেট <a href="https://support.sust.edu/">https://support.sust.edu/</a> ইমেইল support@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	জনাব মো. রেজাউল করিম সহকারী রক্ষনাবেক্ষণ প্রকৌশলী 01671097443 plk@sust.edu
০২	হার্ডওয়্যার সাপোর্ট সেবা	অনলাইন ও অফলাইন	<a href="https://www.sust.edu/centers/cic/downloads">https://www.sust.edu/centers/cic/downloads</a> সাপোর্ট টিকেট <a href="https://support.sust.edu">https://support.sust.edu</a> ইমেইল support@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	জনাব মুনেম শাহরিয়ার সহকারী হার্ডওয়্যার প্রকৌশলী, 01838275302 munem-ictc@sust.edu
০৩	শিক্ষকদের ইমেইল ও প্রোফাইল আপডেট এবং SUST ওয়েবসাইট সংক্রান্ত	অনলাইন	ওয়েবসাইট <a href="https://www.sust.edu">https://www.sust.edu</a> ইমেইল support@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	জনাব রুমানা ফাত্তাহ চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার 01710213007 rumana-cic@sust.edu
০৪	ডকুমেন্ট প্রসেসিং ও বুকিং সিস্টেম	অনলাইন	ওয়েবসাইট <a href="https://eservice.sust.edu.bd">https://eservice.sust.edu.bd</a> ইমেইল eservice@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	
০৫	ছাত্রছাত্রীদের ইমেইল সেবা	অনলাইন	ইমেইল support@student.sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	
০৬	ই-পেমেন্ট সেবা	অনলাইন	ওয়েবসাইট <a href="https://www.sust.edu">https://www.sust.edu</a> ইমেইল epayment@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	জনাব মো. আশরাফুজ্জামান মোল্লা সহকারী কম্পিউটার প্রোগ্রামার 01521578679 masud-ictc@sust.edu
০৭	ভর্তি সংক্রান্ত সেবা	অনলাইন	ওয়েবসাইট <a href="https://admission.sust.edu.bd">https://admission.sust.edu.bd</a> ইমেইল admission@sust.edu	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	