

শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সিলেট-৩১৪, বাংলাদেশ
পিএবিএক্স: ০৮২১-৭২৮৪১, ৭১৪৪৭৯
ফ্যাক্স: ০৮২১-৭১৫২৫৭, ৭২৫০৫০
ওয়েবসাইট: www.sust.edu
ইমেইল: registrar@sust.edu



Shahjalal University of Science & Technology
Sylhet-3114, Bangladesh.
PABX: 0821-728741, 714479
FAX: 0821-715257, 725050
Website: www.sust.edu
Email: registrar@sust.edu

স্মারক নং- ICT Cell/প্রত্যয়ন/সেবা-ডাটাবেজ/০৪

তারিখঃ ০১/০৭/২০২৪ খ্রি.

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন দপ্তর/শাখা/বিভাগ/অফিস এ ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়নের [কার্যক্রম: ২.১, কর্ম-সম্পাদন সূচক: ২.১.১] অংশ হিসেবে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন, ২০২৪) এ চালু রয়েছে।

ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ:

- ০১ | SUST ePayment System
- ০২ | Support System
- ০৩ | University Automation System
- ০৪ | SUST Central Library Automation System
- ০৫ | RemotXs
- ০৬ | SUST Transport Tracking System
- ০৭ | My SUST Apps
- ০৮ | Service Automation System
- ০৯ | SUST Online Teaching Evaluation System
- ১০ | গেস্ট হাউজ রুম বুকিং অনলাইন সিস্টেম

সংযুক্ত: ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট

প্রফেসর মুহাম্মদ মাসুম

পরিচালক
কম্পিউটার ও তথ্য কেন্দ্র এবং ICT Cell
শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট



ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কার্যক্রম, ২০২৩-২৪ শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট



[কার্যক্রম: ২.১ , কর্ম-সম্পাদন সূচক: ২.১.১]
৪র্থ ত্রৈমাসিক

ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	SUST ePayment System	শিক্ষার্থীদের সকল প্রকার ফি প্রদান	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://epayment.sust.edu/	
০২.	Support System	নেটওয়ার্ক, সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও সংশ্লিষ্ট সার্ভিস টিকেট প্রদান ও মনিটরিং	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://support.sust.edu/	
০৩.	University Automation Software	বিভিন্ন মডিউল (যেমন: SIMS, HRM, ORPS, AMS ইত্যাদি) মাধ্যমে শিক্ষার্থী ভর্তি থেকে শুরু করে তাদের সিলেবাসভূক্ত কোর্স রেজিস্ট্রেশন ও সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার ফলাফল প্রক্রিয়া করা পর্যন্ত, শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ থেকে শুরু করে তাদের মাসিক বেতন/ভাতা প্রক্রিয়া করণ	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	http://services.student.sust.edu:9090/student_login.jsp	Student interface ছাড়া অন্যান্য সকল Access এ SUST LAN প্রয়োজ্য
০৪.	SUST Central Library Automation System	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার হতে বই গ্রহন ও ফেরত প্রদান সহ যাবতীয় ব্যবস্থাপনা	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://opac.library.sust.edu/cgi-bin/koha/opac-user.pl	
০৫.	RemotXs	ক্যাম্পাসের বাহিরে অবস্থান করে ক্যাম্পাস নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে বিভিন্ন অনলাইন পাবলিশার্স এ সাবস্ক্রিপশন করা বুকস ও জার্নাল এ এক্সেস সুবিধা প্রদান	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://sustlibrary.remotexs.co/user/login	
০৬.	SUST Transport Tracking System	পরিবহন/গাড়ী গুলোর অবস্থান ট্র্যাক করা	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	SUST Express apps	
০৭.	My SUST Apps	বিশ্ববিদ্যালয়ে বিদ্যমান সফটওয়্যার বেজড সার্ভিসের সকল প্রসারিত ফর্মের Mobile Apps এ আনা	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	MySUST apps	
০৮.	Service Automation System	Clearance, Document Processing, E-Payment, Booking সার্ভিস সমূহকে একটি ইন্টিগ্রেটেড সিস্টেম এর আওতায় এনে কাজ সহজতর করে দ্রুত সেবা প্রদান করা	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://eservice.sust.edu.bd/	
০৯.	SUST Online Teaching Evaluation System	কোর্স পড়ানো শেষে শিক্ষার্থীদের নিকট থেকে ফিডব্যাক গ্রহন	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://feedback.sust.edu.bd/	
১০.	গেস্ট হাউজ রুম বুকিং অনলাইন সিস্টেম	ঢাকাস্থ বিশ্ববিদ্যালয়ের গেস্ট হাউজ রুম বুকিং ব্যবস্থাপনা সহজতর করা	কার্যকর ও চালু আছে।	সুফল ভোগ করছেন।	https://guesthouse.sust.edu.bd/	


Prof. Md. Masum
Director
Computer & Information Center
Shahjalal University of Science
and Technology, Sylhet-3114